Документ зарегистрирован и подписан с помощью сервиса электронного документооборота Учет.ЭДО (https://edo.uchet.kz)
Ссылка на электронный документ:
Для отправителя - https://edo.uchet.kz/contracts/185324 Для получателя - https://edo.uchet.kz/contracts_in/185324

Договор № 113-23/ПО
на централизованное наблюдение ПЦН
за тревожной сигнализацией объекта.

г. Атырау «01» декабря 2023 г.

Товарищество с Ограниченной Ответственностью «САМГАУ НРМ» именуемый в дальнейшем «Заказчик» в лице Директора Несипбаевой Роза Маликовны с одной стороны и **Товарищество с Ограниченной Ответственностью «Пультовая Охрана «Сункар Секьюрити»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Женисова Д.Н., действующего на основании Устава, с другой стороны далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Пресечение противоправных действий в отношении работников и имущества **«Заказчика»**, с помощью удаленного наблюдения за тревожной сигнализацией.

1.2. Наименования передаваемых под удаленное наблюдение объектов, их месторасположение, время наблюдения и ежемесячная оплата в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3.

2. Общие положения

2.1. Под **Охранной фирмой** понимается охранная структура, осуществляющая наблюдение за объектами посредством тревожной сигнализации (ТС) и пультов централизованного наблюдения (ПЦН) и обеспечивающая выезд вооруженной мобильной группы по тревожному сигналу,

2.2. Наблюдаемым периодом считается период времени, указанный «Заказчиком» в Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.3. Оборудование объектов системами безопасности их ремонт производится **«Исполнителем»** по согласованию с **«Заказчиком»**, за счет **«Заказчика»**.

2.4. Принимаемый под наблюдение Объект должен быть оборудован средствами защиты персонала от противоправных действий, иметь исправные зарешеченные окна, входные двери и запоры на них и иные технические средства согласно рекомендациям **«Исполнителя»** по улучшению технической укрепленности.

3. Обязательства и права сторон

3.1. Стороны обязуются:

- совместно не реже двух раз в год, производит обследование технического состояния наблюдаемого Объекта с составлением акта за подписью уполномоченных на то представителей с указанием выявленных недостатков.
- производить внеочередное обследование в случае изменения режима работы охраняемого объекта, перепланировки помещении или изменения условии хранения материальных ценностей, выявления факторов влияющих на надежную охрану имущества **«Заказчика»**.

3.2. «Заказчик» обязуется:

3.2.1. Ежедневно проверять работоспособность тревожной сигнализации, уведомив дежурный персонал **«Исполнителя»**. Позвонить на ПЦН (пульт централизованного наблюдения) по телефонам 8/7132/94-15-35, 87713110600, 87007132148, сообщить название объекта, Ф.И.О., и по указанию оператора ПЦН нажать на тревожную кнопку-фиксатор, после поступления сигнала дождаться восстановления и поставить тревогу в исходное положение путем ключа (вставить ключ в корпус фиксатора и слегка повернуть налево, услышите щелчок – кнопка восстановилась). Далее оператор ПЦН сообщит свой позывной номер;

3.2.2. В случае реального наличия противоправных действий в отношении работников **«Заказчика»**– в момент совершения этих действий – вызвать наряд **«Исполнителя»** путем нажатия кнопки (педали) тревожной сигнализации;

3.2.3. Обеспечить, по возможности, доступ наряда **«Исполнителя»** внутрь помещения;

3.2.4. Принимать меры к устранению условий, способствующих нападению;

3.2.5. По возможности установить на наблюдаемом Объекте системы видеонаблюдения с записью событий.

3.2.6. Сообщать **«Исполнителю»** за 15 дней о проведении капитального ремонта помещений и переоборудовании объекта, об изменении на объекте режима и профиля работ, об изменении реквизитов, а также о проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться изменение характера наблюдения.

3.2.7. Не разглашать посторонним лицам правила пользования техническими средствами охраны и присвоенный условный номер объекта, и другие идентификаторы;

3.2.8. Пользоваться «тревожной кнопкой» только в случаях:

- при явной угрозе персоналу и имуществу **«Заказчика»**;
- разбойных нападений на Объект посторонних лиц;
- активных хулиганских действиях, угрожающих жизни и здоровью лиц, находящихся на Объекте;
- при возгорании, поджоге и т.п. пожароопасной ситуации.

При нарушении данного правила настоящего Договора вызов «тревожной группы» считается ложным.

3.2.9. Возмещать затраты за выезд мобильной группы по ложному вызову, согласно квитанции предоставляемой **«Исполнителем»**, в размере **1-го МРП (месячного расчетного показателя) за каждый выезд.**

3.2.10. «Исполнитель» передает **«Заказчику»** на ответственное хранение без взимания оплаты по акту приема-

истрирован и подписан с помощью сервиса электронного документооборота Учет.ЭДО (https://edo.uchet.kz)
ктронный документ:
теля - https://edo.uchet.kz/contracts/185324 Для получателя - https://edo.uchet.kz/contracts_in/185324

радиоканалу закодированного цифрового сообщения о состоянии сигнализации объекта. В случае утраты/поломки комплекта радиопередающего оборудования по вине **«Заказчика»**, в результате которой его восстановление невозможно, он оплачивает **«Исполнителю»** штрафные санкции в размере 85 000 (Восемьдесят пять тысячи) тенге в т.ч. НДС 12%.

3.2.11. «Заказчик» обязан возвратить в течение 3(трех) рабочих дней с момента расторжения договора Комплект радиопередающего оборудования (Передатчик Си Норд, Sergeant GSM) предусмотренного приложением №2, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора полученное от ТОО «Пультовая Охрана «Сункар Секьюрити» при заключении договора во временное пользование по акту приема-передачи.

3.2.12. Обеспечить свободный доступ в рабочее время **«Исполнителю»** к установленным приборам ТС.

3.2.13. Принимать меры к своевременному ремонту сети электропитания, к которой подключена система тревожной сигнализации.

3.3. «Исполнитель» обязуется:

3.3.1. Обеспечить удаленное наблюдение за тревожной сигнализацией объекта **«Заказчика»;**

3.3.2. Обеспечить по тревожному сигналу прибытие на Объект мобильной группы в форменной одежде, вооруженной табельным оружием, в течении 8-15 мин. до входа в наблюдаемое помещение **«Заказчика»**.

3.3.3. В пределах предоставленных законами Республики Казахстан прав в целях пресечения правонарушений обеспечить задержание правонарушителей, их доставку в территориальные органы внутренних дел, выявить и зафиксировать данные свидетелей происшествия, осуществляя при этом дальнейшее удаленное наблюдение за Объектом до прибытия оперативно-следственной группы и представителей **«Заказчика»**.

3.3.4. Осуществлять на охраняемом Объекте, обслуживание и ремонт технических средств тревожной сигнализации, указанных в Приложении № 1. Условия обслуживания:

- профилактические работы производятся 1 раз в месяц (работоспособность световых и звуковых оповещателей; общая работоспособность системы, комплекса в целом; крепление и внешний вид аппаратуры; срабатывание извещателей и работоспособность приемно-контрольных приборов и устройств; состояние гибких соединений (переходов));
- текущий (срочный) ремонт – по заявке **«Заказчика»** в течении рабочего дня и на следующие сутки в случае необходимости устранения скрытых недостатков (текущий ремонт шлейфов сигнализации и замена отдельных вышедших из строя компонентов (извещателей, установочных элементов, участков соединительных линий);
- замена неисправных элементов системы сигнализации производится за счет **«Заказчика»** (к примеру, кнопка тревожная с фиксацией – 1 200тг./шт.; цена будет пересматриваться в сторону увеличения пропорционально увеличению стоимости поставляемого оборудования);

3.3.5. Предоставить **«Заказчику»** на время действия настоящего Договора во временное пользование аппаратуру передачи данных по радиоканалу (передатчик Си Норд, Sergeant GSM)

3.4. «Исполнитель» вправе:

3.4.1. Составлять акты выявления неисправностей с указанием причин и ходатайствовать перед **«Исполнителем»** о приостановлении действия настоящего Договора до устранения недостатков по технической оснащенности объекта средствами сигнализации.

3.4.2. В одностороннем порядке временно снять объект с охраны и приостановить действие Договора в нижеследующих случаях:

- в случае длительного отключения электроэнергии на наблюдаемом Объекте **«Заказчика»**;
- при неоплате услуг по настоящему Договору;
- в случае невозможности обеспечения надежной охраны Объекта с помощью ПЦН из-за ненадлежащей технической укрепленности, неисправности или недостаточной оснащенности системы сигнализации;

3.4.3. Составлять акты в случае ложных вызовов;

3.4.4. Вносить предложения по улучшению надежности охраны Объекта;

3.5. «Заказчик» вправе:

3.5.1. По согласованию с **«Исполнителем»** приобретать отдельные элементы системы сигнализации у сторонних поставщиков;

3.5.2. Контролировать объем и качество оказываемых **«Исполнителем»** услуг;

4. Ответственность сторон

4.1. «Исполнитель» несет материальную ответственность, в размере **2-хМРП (месячного расчетного показателя),** в случае необеспечения выезда мобильной группы, по сигналу «ТРЕВОГА».

4.2. «Заказчик» несет материальную ответственность, в размере **1-гоМРП (месячного расчетного показателя),** в случае ложного вызова или отказа от подачи официального заявления о правонарушении в дежурную часть внутренних дел.

4.3. Положения, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4. За нарушение срока предусмотренного пунктом 3.2.11. настоящего договора «Исполнитель» вправе применить неустойку в размере 1000(тысяча) тенге за каждый просроченный календарный день до даты возврата Комплекта радиопередающего оборудования.

5. Оплата и порядок расчетов

5.1. Сумма ежемесячной оплаты за наблюдение Объекта(ов) **«Заказчика»** и техническое обслуживание систем тревожной сигнализации устанавливается по каждому отдельно взятому Объекту, с учетом времени наблюдения, насыщенности средствами сигнализации и риска **«Исполнителя»**.

5.2. Оплата услуг по настоящему Договору производится в тенге, и перечисляется на банковский счет

истрирован и подписан с помощью сервиса электронного документооборота Учет.ЭДО (https://edo.uchet.kz)
ктронный документ:
теля - https://edo.uchet.kz/contracts/185324 Для получателя - https://edo.uchet.kz/contracts_in/185324

5.3. В случае несвоевременной оплаты **«Заказчику»** начисляется пеня в размере 0,5% от задолженности за каждый день просрочки. Если просрочка платежа достигает 30 дней, то **«Заказчик»** может быть снят с наблюдения, и действие договора считается приостановленным в одностороннем порядке, при этом начисление пени производится до полного погашения **«Заказчиком»** задолженности, включая день оплаты. Действие Договора может быть возобновлено только после полного погашения **«Заказчиком»** задолженности и возмещения расходов, связанных с отключением и подключением к системе ПЦН.
5.4. Тарифы могут быть изменены при изменении законодательных актов Республики Казахстан и других непредвиденных изменений, влияющих на деятельность **«Исполнителя»**. При этом **«Исполнитель»** за 15 календарных дней предварительно уведомляет **«Заказчика»**, после чего составляется новое Приложение № 1 настоящего Договора, подписанное **«Заказчиком»** и **«Исполнителем»**.

6. Действие непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если невозможность этих обязательств наступила в силу следующих форс-мажорных обстоятельств: объявленной или фактической войны, землетрясений, наводнений, имеющих влияние на исполнение обязательств.
6.2. Если обязательства непреодолимой силы действуют в течение 3-х последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, сторон совместным решением определяют дальнейшие действия, приостанавливают или прекращают договор.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий договор заключается сроком на один год и вступает в силу со дня подписания.
Если за один месяц до истечения срока договора ни одна из сторон не потребует его прекращения, договор признается продленным на прежних условиях и на неопределенный срок. Расторжение договора на охрану объектов по каким-либо причинам ранее срока, на который он заключен, может быть произведено по соглашению сторон. При отказе от охраны объекта (-ов) заинтересованная сторона обязана предупредить в письменном виде об этом другую сторону за 30 (тридцать) дней.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров. Все споры, связанные с заключением, исполнением, толкованием, изменением и расторжением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.
8.2. В случае не достижения соглашения путем переговоров заинтересованная Сторона направляет другой Стороне претензию в письменной форме.
8.3. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным, по электронной почте либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по месту нахождения Сторон, указанным в ст.10 Договора
8.4. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии.
8.5. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п.8.3 Договора не допускается.
8.6. Любые споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним (в том числе касающиеся его толкования, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности), подлежат окончательному урегулированию в Арбитраже «ТОО Arbitration Of Oil Capital», в соответствии с действующим Регламентом. Место проведения арбитражного разбирательства - город Атырау. Применяемое право — нормы материального права Республики Казахстан.
8.7. Претензия должна содержать:

- наименование юридического лица, предъявившего претензию, и юридического лица, к которому предъявляется претензия;
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии;
- доказательства, подтверждающие изложенные в претензии обстоятельства;
- ссылка на соответствующие правовые акты;
- требования заявителя;
- сумма претензии и ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
- перечень прилагаемых к претензии документов, а также другие доказательства.

8.8. Претензия подписывается первым руководителем заинтересованной стороны либо уполномоченным представителем. К претензии прилагаются подлинные документы или надлежаще заверенные их копии, подтверждающие предъявленные заявителем требования.

9. Заключительные положения

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.
9.2. При досрочном расторжении настоящего договора по инициативе Заказчика, Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения договора уплачивает Исполнителю штраф в размере 100 месячных расчетных показателей (МРП) установленных на соответствующий финансовый год.
9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находятся один экземпляр настоящего договора.

гистрирован и подписан с помощью сервиса электронного документооборота Учет.ЭДО (https://edo.uchet.kz)
ектронный документ:
теля - https://edo.uchet.kz/contracts/185324 Для получателя - https://edo.uchet.kz/contracts_in/185324

9.4. При необходимости Клиент имеет возможность получить АВР направленный Охранной посредством портала электронного документооборота https://esf.gov.kz, https://edo.ucet.kz

10. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты сторон:

«Заказчик»
ТОО «САМГАУ НРМ»
г.Актобе, ж.м Каргалы, дом 118л, кв/офис 1
БИН (ИИН): 190240019847
ИИК: KZ91722S000001948583
Банк: АО "Kaspi Bank"
БИК: CASPKZKA
Телефон: 87059712709
e-mail: zhuldyz.balabaksha19@mail.kz

Директор _____ **Несипбаева Р. М.**

МП

«Исполнитель»
ТОО «Пультован Охрана «Сункар Секьюрити»
Инд. 060007, г. Атырау, ул. Гурьевская, 3 «Б»
БИН: 150740028212
ИИК: KZ04722S000001543816
вАО «Kaspi Bank»
БИК CASPKZKA
АО "Народный Банк Казахстана"
БИК HSBKKZKX
ИИК: KZ766017141000002447
Тел: 8 (7122) 98-02-76, 98-02-75
E-mail: sunkarsecurity@mail.ru

Директор _____ **Женисов Д.Н.**

МП

Дополнительное соглашение №1
(далее – Соглашение) к Договору на централизованное наблюдение ПЦН
за №113-23/ПО от «01» декабря 2023 г. (далее – Договор)

г. Атырау **«01» января 2026 года**

Товарищество с Ограниченной Ответственностью «САМҒАУ НРМ» именуемый в дальнейшем «Заказчик» в лице Директора Несипбаевой Роза Маликовны с одной стороны и **Товарищество с Ограниченной Ответственностью «Пультовая Охрана «Сункар Секьюрити»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Женисова Д.Н, действующего на основании Устава, пришли к настоящему соглашению о следующих изменениях к Договору №113-23/ПО от «01» декабря 2023 г.:

1. В связи с изменением абонентской платы на объекте Приложение №1 изложить в следующей редакции:

Приложение №1
к Договору №113-23/ПО от «01» декабря 2023 г.

ПЕРЕЧЕНЬ
охраняемого пунктом централизованной охраны объекта ТОО «САМҒАУ НРМ»

№ п/п	Наименование объектов и место их нахождения	Перечень наблюдаемых обособленных помещений, оборудованных средствами ОПС	Вид сигнализации	Время наблюдения			Выход дни	Тариф в час	Кол-во часов в месяц	Ежемесячная сумма в тенге	Время прибытия мобильной группы
				Прием	Снятие	Кол-во часов					
1	ДО «Жұлдыз» по адресу: г. Актобе, ж.м Каргалы, дом 118л, кв/офис 1	Только помещения, оборудованные тревожной сигнализации.	ТС 5318	круглосуточно		24	-	договорной	732	**10 000**	день: 8-15мин. ночь: 7-10 мин.
2	ДО «Жұлдыз-2» по адресу: г. Актобе, ж.м Каргалы, дом 118л, кв/офис 1	Только помещения, оборудованные тревожной сигнализации.	ТС 5494	круглосуточно		24	-	договорной	732	**10 000**	день: 8-15мин. ночь: 7-10 мин.
ВСЕГО										**20 000**	

ИТОГО к оплате 20 000 (двадцать тысячи) тенге в месяц.

«Заказчик»

ТОО «САМҒАУ НРМ»

Директор _____ Несипбаева Р. М.

«Исполнитель»

ТОО «Пультовая Охрана «Сункар Секьюрити»

Директор _____ Женисов Д.Н.

Отправитель: Товарищество с ограниченной ответственностью "ПУЛЬТОВАЯ ОХРАНА СУНКАР СЕКЬЮРИТИ" (150740028212)
ФИО подписанта: ЖЕНИСОВ ДАУЛЕТБЕК НУРЛАНОВИЧ 960509350363
Дата подписания: 17.01.2026 11:53:49

Получатель: Товарищество с ограниченной ответственностью ""САМҒАУ НРМ"" (190240019847)
ФИО подписанта: НЕСИПБАЕВА РОЗА МАЛИКОВНА 770716401185
Дата подписания: 19.01.2026 12:46:21

Подписи ЭЦП проверены НУЦ РК
Документ подписан в сервисе uchet